

HARCELEMENTS A L'ECOLE

Docteur Nicole

CATHELINÉ

Praticien Hospitalier

Centre Hospitalier Henri

LABODIT

HARCELEMENTS A L'ECOLE

- **Définition** (Peter Smith, 1973)
 - Conduite agressive intentionnelle
 - Qui se répète régulièrement (mais pas quotidien)
 - Engendrant une relation dominant-dominé
- **Fréquence** :
 - 15 à 20% des élèves (1/7 à 1/5) entre 6 et 16 ans, dans tous les pays de l'OCDE (y compris USA, Japon, Australie)

HARCELEMENTS A L'ECOLE

Le choix des mots

- Enquête réalisée au début des années 2000 dans 14 pays européens, sur 1245 élèves, (deux groupes 8 ans et 14 ans) a montré que dans tous les pays entre **4 et 6 mots différents** sont employés.
- En France, un seul mot « **violence** », assortie éventuellement de directe ou indirecte, voire de « micro-violence »

HARCELEMENTS A L'ECOLE

Le poids des mots

- **Harcèlement** (de « herser ») ou **school-bullying** (du néerlandais ancien « boele », bien-aimé, camarade puis fanfaron, bravache)

(Heinemann, psychiatre suédois, après Lorenz qui a décrit le « mobbing » attaque de la meute, puis Olweus, psychologue norvégien)

- **Souffre douleur ou honte épicurienne**

HARCELEMENTS A L'ECOLE

- **4 grandes catégories**
 - Les brutalités physiques
 - Les invectives et violences verbales
 - Les exclusions par rumeur
 - Le « cyberbullying » (harcèlement par internet)

HARCELEMENTS A L'ECOLE

- **Le harcèlement diffère selon le sexe :**

Les garçons se battent, les filles font courir des

rumeurs et isolent leur « victime »

- **Le harcèlement diffère selon l'âge :**

Violences physiques majoritaires en

HARCELEMENTS A L'ECOLE

- Des points communs cependant , chez les garçons comme chez les filles, les grands et les petits, **les vexations** portent :
 - sur le poids (50%)
 - La taille (15%)
 - Le « look » (12%)
 - Le patronyme (8%)
 - L'accent et style langagier (8%)
 - Le couleur de peau, origine ethnique (40%)

HARCELEMENTS A L'ECOLE

Agresseur, victime et spectateurs...

- Étudier la personnalité de l'agresseur ou de la victime ne suffit pas
- Le harcèlement est une **dynamique** mettant en œuvre une série d'interactions complexes : alternance des rôles, sympathisants, spectateurs actifs...

HARCELEMENTS A L'ECOLE

Les caractéristiques de la dynamique

- une **différence** avec les autres (physique, de maturité, de comportement)
- Attention la différence peut être absolue ou **relative** (ex: bon élève dans une mauvaise classe)
- Une différence non prise en compte par les **adultes** (parfois perçue mais ne savent pas comment faire)

HARCELEMENTS A L'ECOLE

« Profils » de victimes

Caractéristiques générales

- Mauvaise **compréhension** de l'attitude d'autrui (carence d'attribution d'intention)
- Ne **réagit** pas à temps
- **Isolement** (initial ou secondaire)
- Les parents sont eux-mêmes **vulnérables** (phobiques, angoissés ou rapidement dépassés devant le conflit).

HARCELEMENTS A L'ECOLE

Différentes attitudes

- Les victimes **passives** : soumise, anxieuse, inhibée solitaire
- Les victimes **provocatrices** : « mouches du coche », recherche l'attention, attire l'agresseur.

HARCELEMENTS A L'ECOLE

Compréhension psychopathologique

- Enfants **sensibles**, ayant du mal à contrôler leurs émotions, pleurent fréquemment, attitude ambivalente à l'égard de la violence
- Parfois des **difficultés instrumentales** (motricité, langage), langage corporel de peur ou au contraire **avance développementale** (surdoués)

HARCELEMENTS A L'ECOLE

« Profils » de harceleurs

Caractéristiques générales

- **Force** non canalisée, veut paraître « dur », refuse toute attitude d'obéissance qu'il associe à de la soumission
- Cherche à en imposer, se croit tout permis. Veut exercer un **emprise**
- Ils ont souvent été **exposés à la violence**

HARCELEMENTS A L'ECOLE

Différentes attitudes

- Les harceleurs actifs : les « meneurs » et ceux qui agissent seuls.
- Les harceleurs passifs : les « suivistes »

HARCELEMENTS A L'ECOLE

Caractéristiques des harceleurs

- Les meneurs ont plus que les autres une bonne estime d'eux-mêmes et ont des personnalité de type **pervers**, psychopathique
- Ceux qui agissent seuls : ont au contraire une mauvaise image d'eux-mêmes, fond

HARCELEMENTS A L'ECOLE

Compréhension psychopathologique

- Manque d'affection
- Modèle parental valorisant l'immédiateté des réponses et la violence éducative
- Parfois victimes directes de violences mais toujours exposés à la violence (sur la fratrie ou entre les parents)

HARCELEMENTS A L'ECOLE

Les spectateurs

- Peuvent appartenir potentiellement à la catégorie « harceleur » ou « victime »
- Fascinés par l'**excitation** de la situation, ce qui les prive pour un temps de leur capacité d'empathie avec la victime
- Fonctionnement plus « **névrosé** »
- Côté victime : « mieux vaut l'autre que moi »

HARCELEMENTS A L'ECOLE

La dynamique du harcèlement

- Une victime, un harceleur et un contexte
- L'agression a une dimension contextuelle
- Déclenche l'excitation du harceleur qui doit évacuer la tension interne
- L'excitation peut fasciner les spectateurs
- Le harceleur entraîne les spectateurs et justifie ainsi l'agression
- Tout dépend ensuite de la réaction de la

HARCELEMENTS A L'ECOLE

Les contextes propices

- Les lieux : endroits **non surveillés** habituellement tels que toilettes ou couloirs mais aussi insuffisance de surveillance dans la cour ou les trajets scolaires (bus)
- Des contextes :
 - **ambiance** d'établissement délétère avec conflits entre adultes, peu disponibles pour s'occuper des élèves

HARCELEMENTS A L'ECOLE

Comment le reconnaître ? Les signes d'appel

- **Aucun signe spécifique**
- Tous les signes de mal-être :
 - **A l'école** : arrivée en retard, devoirs non faits, matériel oublié, agitation ou repli, **isolement** en récréation (**le plus important**), échec scolaire
 - **A la maison** : troubles du sommeil, de

HARCELEMENTS A L'ECOLE

Attention!!!

- À « l'écran de fumée » des **jeux vidéo**
(les hikikomori au Japon, en France les « no life »)
- À la vraie/fausse **phobie scolaire**
- À la pratique contrainte de **jeux interdits**
(jeux agressifs ou de non oxygénation)

HARCELEMENTS A L'ECOLE

Conséquences du harcèlement pour les victimes

- Liées à la **durée**, elle-même en relation avec les caractéristiques de la situation : fréquente et répétée mais **non quotidienne**, alternant avec des périodes de répit, voire d'amitié.
- Immédiatement : perte d'estime de soi (interrogation sur sa part de responsabilité)

HARCELEMENTS A L'ECOLE

Conséquences pour les harceleurs

(enquête de Young Voice, G.B, 2000)

- Deux fois plus enclins à **détruire** quelque chose
- Quatre fois plus impliqués dans les **casses** et autres **actes délictueux (ennuis avec la police)**
- Consomment deux fois plus d'**alcool** et trois fois plus de **drogues**.

HARCELEMENTS A L'ECOLE

Les différentes responsabilités

- de la famille,
- de l'école
- des adultes, en général

HARCELEMENTS A L'ECOLE

Ce que transmettent les parents (1)

- On transmet autant par le langage que par l'attitude
- Les enfants sont attirés par l'implicite (tout ce qui n'est pas dit et contre lequel les parents luttent eux-mêmes)
- Elever un enfant sollicite l'enfant que l'on a été et le parent que l'on voudrait être

HARCELEMENTS A L'ECOLE

Ce que les parents transmettent (2)

- Une éducation rigide et autoritaire produit tout autant de harceleur que de victime
- Les punitions démesurées, l'intimidation et l'humiliation sont aussi délétères que les coups
- Etre spectateur de violences (verbales ou physiques) produit les mêmes effets que les avoir subi soi-même.

HARCELEMENTS A L'ECOLE

Ce que les parents transmettent (3)

- Les enfants qui s'identifient à l'attitude parentale autoritaire deviennent harceleurs
- Les enfants qui deviennent victimes trouvent dans ce statut un moyen d'avoir une identité que les parents leur refusent
- Dans les deux cas les identifications aux parents sont défailtantes (en tout ou rien, absence de nuance : toute erreur est une

HARCELEMENTS A L'ECOLE

L'école face au harcèlement : entre impuissance et déni (1)

- Un enfant n'est jamais le même en famille et à l'école. Il faut croire ce que dit l'autre...
- Beaucoup de présupposés sur la nécessité d'apprendre la vie, de savoir se défendre...
- Beaucoup de présupposés sur les réactions des enfants entre eux : « ça va

HARCELEMENTS A L'ECOLE

L'école face au harcèlement : la tentation du repli (2)

- Évolution rapide au cours de ces 15 dernières années sur les missions de l'école : éduquer ou enseigner ?
- La pression scolaire : entre épanouissement de l'individu et course à l'élitisme.

HARCELEMENTS A L'ECOLE

L'école face au harcèlement : les tâches aveugles (3)

- Le **groupe-classe**
- La **hiérarchie** du système (c'est pas à moi ...)
- Le manque de **formation** des enseignants et surtout de soutien
- Le manque d'**encadrement** sur les temps de vie collective

HARCELEMENTS A L'ECOLE

Enquête de Béatrice MABILLON- BONFILS

(2005)

Question aux enseignants sur **les causes**
de la violence scolaire

- + de 80% : uniquement causes individuelles (enfant en échec scolaire, violent,...) ou familiales (milieu social, contexte difficile)

HARCELEMENTS A L'ECOLE

L'école face au harcèlement : quand ça dérape (4)

- l'enfant bouc-émissaire d'un enseignant
- L'enseignant bouc-émissaire de la classe

HARCELEMENTS A L'ECOLE

La responsabilité des adultes

En Finlande,

- Novembre 2007 et Septembre 2008 : deux fusillades mortelles : plus de 20 victimes dont des professeurs et les auteurs eux-mêmes
- La lutte contre le harcèlement est devenue cause nationale. Programme de formation installé dans une école sur deux, fin 2008

HARCELEMENTS A L'ECOLE

Comment lutter contre le phénomène ?

- Dan Olweus a jeté les bases de la majeure partie des actions actuellement menées
- En prévention, deux groupes d'action au sein de l'établissement : la **réglementation** et les **lieux de parole**
- *En traitement* d'une situation de

HARCELEMENTS A L'ECOLE

Les actions de prévention

L'exemple de la Finlande (1)

- Des **lieux de parole** mensuels (10 séances de 1h30 par an) pour les enfants et adolescents tout au long de l'année sur le respect de l'autre, de la différence
- Etablissement par le groupe de **règles de vie** commune
- **Refus** clairement énoncé et répété de

HARCELEMENTS A L'ECOLE

Les actions de prévention en primaire (2)

- Il faut permettre aux élèves de **repérer** ce qu'est une situation de harcèlement :
 - discussions collectives, travail en petit groupe et **jeux de rôles**
 - l'utilisation de **logiciel** (le Dominique interactif) permet d'aborder la notion de harcèlement.

HARCELEMENTS A L'ECOLE

Les actions de prévention au collège (3)

- 4 phases :
 - Sensibiliser la classe entière à la **dangerosité**
 - Faire éprouver de l'**empathie** pour la victime
 - Trouver des **stratégies** pour aider les victimes et calmer les meneurs

HARCELEMENTS A L'ECOLE

Entre les grandes choses qu'on ne peut pas faire et les petites qu'on ne veut pas faire

Plus que la recherche de solutions techniques sophistiquées ou de solutions miracles, il est nécessaire d'inciter les adultes à la **créativité**, à l'imagination dans une **approche globale** incluant **élèves, parents et enseignants**

HARCELEMENTS A L'ECOLE

Les principes directeurs

- l'**ambiance** de l'établissement est primordiale
- L'effet « **chef d'établissement** »
- Les adultes doivent être solidaires : les **groupes adultes-ressources**
- Pas de **psychologisation** « défensive »
- S'inscrire dans la **durée** et pas seulement lors d'un événement traumatisant

HARCELEMENTS A L'ECOLE

Quelques réflexions

- La place du **corps** à l'école : celui des élèves mais aussi celui des enseignants
- La place de **l'erreur** (et donc du temps et de la répétition) dans l'apprentissage (chaise canadienne)
- La délivrance du savoir implique une certaine dose de certitude. Est-ce compatible avec **l'écoute** et l'empathie ?

HARCELEMENTS A L'ECOLE

Quelques pistes

- Cultiver **l'esprit de groupe**, l'appartenance à un établissement
- Accroître les enseignements à **deux professeurs**
- Faire **du lien** d'un cours sur l'autre pour donner une cohérence aux savoirs et aux moments partagés (permet aussi de savoir la quantité de travail personnel demandé)

HARCELEMENTS A L'ECOLE

Conclusion

- La violence pousse derrière les murs, elle est tapie partout où l'on laisse les enfants livrés à eux-mêmes, sans la présence d'un tiers régulateur ou médiateur
- La socialisation ne va pas de soi, le principe de plaisir cherche toujours à battre en brèche le principe de réalité.